

Lotsenpunkt – offenes Ohr und konkrete Hilfe

Angst um den Job, Einsamkeit, Existenzsorgen, Geldnot, Konflikte mit dem Partner/der Partnerin, Krankheit/Pflegebedürftigkeit, Probleme mit den Eltern, Schwierigkeiten mit Formularen/Anträgen, Stress mit Kindern, Sucht - egal wie das Problem aussieht – beim Lotsenpunkt ist man erst einmal richtig! Als niedrigschwellige Anlaufstelle stehen die ehrenamtlichen Lotsen telefonisch mit Rat und Tat zur Seite.

Die Lotsinnen und Lotsen haben ein offenes Ohr für Fragen und Probleme jeglicher Art - unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit oder Nationalität. Vernetzt mit den unterschiedlichsten Beratungsangeboten und eingebunden ins regionale Hilfesystem können gegebenenfalls konkrete Hilfen angeboten und organisiert werden. Alles, was der oder die Ratsuchende im Lotsenpunkt erzählt, ist dort gut aufgehoben und wird vertraulich behandelt. Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und werden nur mit Zustimmung tätig.

Der Lotsenpunkt ist eine Kooperation der katholischen und evangelischen Gemeinden mit der Verbandsgemeinde Unkel, der Stadt Unkel, dem Diakonischen Werk und der Caritas. Sie sind neu in der Stadt und wissen nicht, wohin Sie sich wenden sollen? Sie finden sich im Dschungel der Behörden nicht zurecht? Sie wissen nicht, wer für Sie zuständig ist? Sie verstehen ein Antragsformular nicht? Sie haben Sorgen, wissen im Moment nicht weiter oder haben den Eindruck, die Probleme wachsen Ihnen über den Kopf? Dann rufen Sie unter der folgenden Telefonnummer an: 01520/4607131.